

## **POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA**

**Acque Minerali d'Italia S.p.A.** si colloca tra le principali imprese del settore “*beverage*” a livello nazionale, con l'obiettivo primario di garantire un'**elevata Qualità dei propri prodotti**. Tale qualità deve essere conforme ai requisiti normativi, contrattuali e alle aspettative di clienti, consumatori e parti interessate. L'operato dell'azienda è fondato sulla **sicurezza alimentare come tutela della salute pubblica**, sulla **protezione e sostenibilità delle risorse minerarie** e sull'adozione continua di **soluzioni tecnologiche avanzate**, volte alla riduzione degli impatti ambientali.

La **Qualità** rappresenta per Acque Minerali d'Italia S.p.A. un **pilastro fondamentale** e viene perseguita attraverso l'adozione di un **Sistema di Gestione certificato in accordo allo standard UNI EN ISO 9001:2015**; questo sistema supporta l'organizzazione lungo l'intero ciclo di vita del prodotto, dall'approvvigionamento delle risorse idriche e dei materiali ausiliari fino all'imbottigliamento, stoccaggio, distribuzione e valutazione della soddisfazione percepita dal cliente e dal consumatore.

La **salvaguardia dell'ambiente** è considerata parte integrante ed essenziale della Qualità. L'azienda, al fine di garantire la sostenibilità delle risorse idrominerali nel tempo, tenendo conto delle attuali dinamiche climatiche, effettua il monitoraggio continuo dei parametri di coltivazione (piogge, temperatura, livello piezometrico, portate) e tara le portate da utilizzare, nel rispetto del **bilancio idrogeologico**.

**Acque Minerali d'Italia S.p.A.** aderisce al “**Manifesto 2024–2029**” per il settore europeo delle acque minerali, affermando il proprio impegno per la sostenibilità, la consapevolezza del consumatore, la tutela della biodiversità, l'innovazione tecnologica e la resilienza economica.

**I dipendenti rappresentano la risorsa più preziosa dell'azienda.** La Direzione promuove la **valorizzazione** del personale, la **diffusione della cultura della sicurezza alimentare**, del **rispetto ambientale** e delle **regole della sicurezza sul lavoro**. Mediante piani formativi mirati, l'azienda promuove la consapevolezza sui pericoli legati alle attività produttive, inclusi quelli relativi agli allergeni, con l'obiettivo di ridurre i rischi e accrescere le competenze.

L'azienda ha adottato un **modello di gestione** conforme al **D. Lgs. 231/2001** e un **codice etico aziendale**, condiviso con tutto il personale, per prevenire comportamenti non etici e promuovere integrità e legalità.

Negli **obiettivi strategici** della Politica Qualità Ambiente e Sicurezza, Acque Minerali d'Italia S.p.A. si prefigge di:

- Garantire la **conformità dei prodotti alle esigenze del cliente/consumatore**, attraverso l'affidabilità dei processi, il monitoraggio dei requisiti di qualità e sicurezza alimentare cogenti e di quelli definiti contrattualmente o comunque attesi.
- Favorire la **crescita professionale** del personale mediante **formazione continua**, motivazione e disponibilità di risorse aggiornate rispetto all'evoluzione tecnologica, selezionando fornitori qualificati e affidabili.
- Monitorare, mediante riesami periodici, gli **obiettivi** stessi per verificare la loro efficacia ai fini del miglioramento continuo, della riduzione delle non conformità e dei costi legati alla “non qualità”.
- Perseguire la **conformità legislativa**, anche attraverso l'adozione di un sistema di gestione della qualità e secondo lo standard IFS Food 8 per tutti i siti produttivi, ottemperando a quanto richiesto dalle normative europee sulla sicurezza alimentare e la rintracciabilità dei prodotti alimentari.
- Rispettare la **Direttiva SUP** (Single Use Plastics) e promuovere la produzione di bottiglie in R-PET,

superando gli attuali limiti normativi; valutare alternative di packaging più sostenibili, supportando l'innovazione tecnologica al fine di gestire il materiale R-PET, secondo i più rigorosi criteri di sicurezza alimentare.

- Promuovere la logica del circuito **“bottle-to-bottle”**, sostenendo la filiera del riciclo, il recupero e la sensibilizzazione dei consumatori finali sul corretto smaltimento degli imballaggi.
- Monitorare **gli inquinanti emergenti** (PFAS/TFA, BPA, Pesticidi di nuova generazione ecc.), anche in assenza di limiti normativi specifici per le acque minerali, avvalendosi di laboratori accreditati e metodologie analitiche avanzate, per anticipare evoluzioni normative e garantire trasparenza e tutela della salute pubblica.
- Adottare **sistemi di controllo in termini di “Food Defense” e “Food Fraud”**, per prevenire il rischio di interventi intenzionali nocivi e di adulterazione per frode.
- Impegnarsi nella produzione di prodotti sicuri e rispondenti alle attese di qualità, ambiente e sicurezza, in accordo alle procedure aziendali che mirano alla riduzione delle inefficienze e degli impatti.

Acque Minerali d'Italia S.p.A. promuove l'applicazione, il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e la diffusione della Politica a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso adeguati processi di comunicazione, affermando che il conseguimento degli obiettivi di qualità è responsabilità di tutti gli attori coinvolti nella catena di fornitura e distribuzione dei propri prodotti sul mercato.

Milano, 10 giugno 2025

**Il Legale Rappresentante**

Ing. Alessandro Frondella

